

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. TARAFLARA İLİŞKİN BİLGİLER

1.1 SATICI: YEŞİLAY DANIŞMANLIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ (bundan böyle "YEŞİLAY" olarak anılacaktır)

Adresi: HOCAPAŞA MH. KENNEDY CD. NO:3 SEPETÇİLER KASRI FATİH

Telefon: 02125271683

İnternet Sitesi : www.yesilayakademi.org

E-Posta: iktisadiisletme@yesilay.org.tr

Müşteri Hizmetleri Telefon: 02125271683

Mersis Numarası: 09511114601200001

1.2. ALICI ("TÜKETİCİ"):

Adı/soyadı/Unvanı: Adı SOYADI

Alıcı Mail Adresi: birisi@eposta.com

Adresi: Adres Mh. Adres Cd. No:1/1

Telefon: 5010000000

2. ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNUN KONUSU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, TÜKETİCİ'nin <https://www.yesilayakademi.org> internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/HİZMET, ÖDEME VE TESLİMATA İLİŞKİN BİLGİLER

3.1. Sözleşme konusu mal veya hizmetin adı, adeti, KDV dâhil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri

Ürün/Hizmet Adı ve Temel Nitelikleri	Adet	Kullanım Süresi	Satış Bedeli (KDV dahil toplam)	Vadeli Satış Bedeli (KDV dahil toplam)
Bağımlılıkla Mücadelede Eğitici Eğitimi (örnektir)	1	31 Aralık 2025 - 23:59	40.200 TL	xx TL

3.2. Ödeme Şekli

YEŞİLAY, ödeme yöntemleri olarak kredi kartı, banka kartı ve uygun görüldüğü durumlarda havale/EFT gibi seçenekleri sunabilir. Sunulacak ödeme yöntemlerinin belirlenmesi YEŞİLAY'ın yetkisindedir.

a) Kredi Kartı ile İşlem

Sipariş özeti sayfasında sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır. Bankanız kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve şirketimizin bilgisi dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir. Kredi kartınızın hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetinize bankanız tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir. Diğer yandan vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, TÜKETİCİ, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve TÜKETİCİ arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

b) Havale/EFT ile İşlem

Ödeme yöntemleri arasında havale/EFT seçeneğinin sunulması ve TÜKETİCİ'nin yapacağı alışverişlerinde havale/EFT ile ödeme yapmayı tercih etmesi halinde, en geç 2 iş günü içinde ödemesini gerçekleştirmelidir. TÜKETİCİ ödemeyi gerçekleştirmediği durumda siparişi sistem tarafından iptal edilecektir. Bu durumda ortaya çıkacak sorumluluklar TÜKETİCİ'ye aittir. TÜKETİCİ havale/EFT işlemini gerçekleştirdikten sonra işleme ait dekontu bilgi@yesilayakademi.org e-posta adresine iletmekle yükümlüdür.

3.3. Teslimat Şekli ve Adresi

Sözleşmeye konu hizmet dijital içerik hizmeti olduğunda, ALICI satın alım işlemi yaptığı an hizmetten faydalanmaya başlayabilir. ALICI 90 gün boyunca dijital içeriklere erişebilecek ve sınavlı eğitimler için 3 kez sınava girme hakkına sahip olacaktır. Dijital Eğitim İçeriğini başarıyla tamamladığı takdirde sertifikası e-posta adresine iletilecek olup basılı sertifika talebi durumunda ALICI'nın sistem üzerinden girdiği adrese kargo gönderimi yapılacak ve aşağıdaki ilgili adres alanları güncellenerek sözleşmenin yeni bir versiyonu oluşturulacaktır.

Sözleşmeye konu hizmet yüz yüze eğitim hizmeti olduğunda, ALICI satın alım işlemi yaptıktan sonra belirlenen tarihte başlayacak eğitime katılma hakkını kazanır. Yüz yüze eğitimler, önceden duyurulan program çerçevesinde yürütülür. Eğitim süresince ALICI, sınavlı eğitimler için toplamda 2 kez sınava girme hakkına sahiptir. Eğitimi başarıyla tamamladığı takdirde, başarı sertifikası ALICI'nın sistem üzerinden girdiği adrese kargo ile gönderilecek olup, aşağıdaki ilgili adres alanları güncellenerek sözleşmenin yeni bir versiyonu oluşturulacaktır.

Teslimat Adresi: Adres Mh. Adres Cd. No:1/1

Teslim Edilecek Kişi: Adı SOYADI

Fatura Adresi: Adres Mh. Adres Cd. No:1/1

Sertifikanın paketlenme, kargo ve teslim masrafları YEŞİLAY tarafından karşılanmaktadır. Teslimat, anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile TÜKETİCİ'nin yukarıda belirtilen adresinde elden teslim edilecektir. Teslim anında TÜKETİCİ'nin adresinde bulunmaması durumunda dahi Firmamız edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, TÜKETİCİ'nin ürünü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden YEŞİLAY sorumlu değildir. YEŞİLAY, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

Sözleşmeye konu ürün, alınan dijital eğitim içerik hizmeti sonunda, hak edilmesi durumunda kargolanacak sertifikayı/belgeyi kapsamaktadır. Yapılan ödeme, tanımlanan süre boyunca erişimi ve eğitimin başarıyla tamamlanması durumunda hak edilecek sertifika/belgeyi kapsar.

4. CAYMA HAKKI

Web sitemiz üzerinden elektronik ortamda hizmet satın aldığınız takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini onaylamış sayılırsınız. Cayma süresi, sözleşmenin onaylandığı andan itibaren başlar ve 14 gündür. Bu süre zarfında hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayma hakkınız vardır. Cayma beyanının tarafımıza ulaştırıldığını ispat yükümlüğü ise tarafınıza aittir. Bu süre geçtikten sonra yapılacak sözleşmenin feshi talepleri, sözleşme hükümlerine göre sonuçlandırılacaktır.

Tarafınıza sağlanacak olan hizmet "Eğitim Hizmeti" olduğu için onaylayacağınız sözleşme, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "Cayma Hakkının İstisnaları" alt başlıklı 15. Maddesinin birinci fıkrasının (ğ) ve (h) bentlerinde düzenlenen sözleşmelerdendir ve cayma hakkının istisnası kapsamındadır.

Bu nedenle 14 günlük cayma süresi içerisinde hizmetin verilmeye başlanması halinde, cayma hakkınızı en geç hizmetin başladığı günden bir gün önce bildirmiş olmanız gerekmektedir. Aksi takdirde sözleşmenin feshine dair talepleriniz, sözleşmede yazılı olan fesih hükümlerine göre sonuçlandırılacaktır.

5. İADE PROSEDÜRÜ

TÜKETİCİ'nin cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün/hizmetin çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya hakem heyeti kararları ile TÜKETİCİ'ye bedel iadesine karar verilen durumlarda, ödeme seçeneklerine ilişkin iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

5.1. Kredi Kartı ile Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü

Alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, TÜKETİCİ ürünü/hizmeti kaç taksit ile aldıysa Banka TÜKETİCİ'ye geri ödemesini taksitle yapmaktadır. YEŞİLAY bankaya ürün/hizmet bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların TÜKETİCİ'nin kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. TÜKETİCİ'nin satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve TÜKETİCİ iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda YEŞİLAY, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği TÜKETİCİ'ye nakit para ile ödeme yapamaz. YEŞİLAY, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım

aracılığı ile iadesini yapacak olup, YEŞİLAY ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince TÜKETİCİ'ye nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, YEŞİLAY'ın Banka'ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

TÜKETİCİ, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

5.2. Havale/EFT Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü

İade, TÜKETİCİ'den banka hesap bilgileri istenerek, TÜKETİCİ'nin belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale ve EFT şeklinde yapılacaktır

YEŞİLAY bankaya ürün/hizmet bedelinin tamamını tek seferde geri öder.

Havale/EFT yoluyla alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda YEŞİLAY, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği TÜKETİCİ'ye nakit para ile ödeme yapamaz. YEŞİLAY, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, YEŞİLAY ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince TÜKETİCİ'ye nakit olarak ödeme yapılamamaktadır.

TÜKETİCİ, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

6. GENEL HÜKÜMLER

6.1. TÜKETİCİ, <https://www.yesilayakademi.org> internet sitesinde sözleşme konusu ürüne ya da hizmete ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

6.2. Sözleşme konusu ürün ya da hizmet, sınıf içi eğitimlerde önceden belirlenen gün ve yerde hizmetin verilmesiyle, basılı yayınlarda ise yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için TÜKETİCİ`nin yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak TÜKETİCİ veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

6.3. Sözleşme konusu ürün, TÜKETİCİ'den başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden YEŞİLAY sorumlu tutulamaz.

6.4. YEŞİLAY, sözleşme konusu ürün/hizmetin belirtilen niteliklere uygun ve teslim edilmesinden sorumludur.

6.5. Sözleşme konusu hizmetin ifası için işbu sözleşmenin bedelinin TÜKETİCİ'nin tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, YEŞİLAY hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

6.6. Hizmetin ifasından sonra TÜKETİCİ'ye ait kredi kartının TÜKETİCİ'nin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün/hizmet bedelini YEŞİLAY 'a ödememesi halinde, TÜKETİCİ'nin kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla hizmet bedelini YEŞİLAY'a ödemesi zorunludur.

6.7. Tüketici 3.3. maddede belirtilen şekilde sınavı başarılı şekilde geçemezse sertifikaya hak kazanamaz. Bu durumda Tüketici sertifika için hiçbir hak talebinde bulunamaz.

6.8. 385 sayılı vergi usul kanunu genel tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için tarafınıza göndermiş olduğumuz iade bölümü bulunan faturada ilgili bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalandıktan sonra tarafımıza ürün ile birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir.

7. UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; Türk Mahkemeleri yetkili olup; uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur.

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli olmak üzere her yıl Gümrük ve ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflar için TÜKETİCİ işleminin yapıldığı veya TÜKETİCİ ikametgahının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise TÜKETİCİ işleminin yapıldığı veya TÜKETİCİ ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri Yetkili olacaktır.

8. BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-posta aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda YEŞİLAY'ın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda TÜKETİCİ işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

SATICI: YEŞİLAY DANIŞMANLIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ

ALICI("TÜKETİCİ") : Adı SOYADI

Tarih: 23.10.2024